

TERMOS DE USO DO DIRECTO PRO

Versão 2.2 - atualizada em 2 de setembro de 2026

1. Aceitação e identificação do serviço

Estes Termos regulam o uso do Directo Pro, serviço SaaS de edição, renderização e agendamento de vídeos. Ao criar uma conta ou contratar um plano, o usuário declara que leu e aceitou este documento e a Política de Privacidade.

O canal contratual e de suporte é **sac@vidmix.pro**. A identificação empresarial completa constante da cobrança ou nota fiscal integra estes Termos.

2. Conta sem assinatura e planos pagos

A conta sem assinatura serve para autenticação, onboarding, consulta do painel, configurações e contratação. Ela não inclui créditos de vídeo, templates salvos, contas sociais conectadas, áudios personalizados, processamento, uploads operacionais ou automações.

Os planos Starter, Pro e Agency possuem limites de créditos, workspaces, contas sociais, áudios personalizados e templates informados na página de preços. Os limites são aplicados no servidor e podem ser ajustados para novas contratações mediante informação prévia. Recursos marcados como Em breve, incluindo auto-comentário e DM, não fazem parte da prestação atual.

3. Créditos e processamento

Um crédito é reservado quando o processamento remoto de um vídeo é solicitado. Se o processador falhar antes de entregar o resultado, o crédito é devolvido. Créditos não utilizados não são dinheiro eletrônico nem podem ser transferidos. Uma nova conta começa com zero uso e a franquia é reiniciada quando a Cakto confirma a renovação do ciclo.

Arquivos de origem estão sujeitos ao limite técnico exibido na interface. O usuário é responsável por manter cópia dos arquivos e resultados importantes. O Directo Pro pode aplicar limites de requisição e bloqueios de segurança para proteger a plataforma e os demais usuários.

4. Pagamentos pela Cakto

PIX, PIX Automático e cartão com 3D Secure são processados pela Cakto. Dados de cartão são tokenizados no navegador pelo SDK da Cakto e não são armazenados pelo Directo Pro. A liberação do plano depende da confirmação de evento válido e conciliado com uma oferta conhecida.

Cobranças recorrentes seguem o ciclo mensal ou anual selecionado. Pagamentos recusados não liberam acesso. Falha de renovação suspende as funcionalidades premium enquanto a situação estiver pendente.

5. Cancelamento, reembolso e inadimplência

O usuário pode solicitar o cancelamento no painel. O cancelamento impede novas renovações, mas não equivale a reembolso: sem reembolso, o acesso premium permanece disponível até o final do período já pago. A confirmação só é exibida depois que a Cakto aceita a operação.

O cancelamento não gera automaticamente reembolso proporcional. Direitos obrigatórios previstos na legislação de consumo, inclusive arrependimento quando aplicável, permanecem preservados e podem ser exercidos pelo canal de suporte. Reembolso ou chargeback confirmado encerra o acesso premium.

6. Conteúdo e licenças

O usuário mantém os direitos sobre o conteúdo enviado e concede ao Directo Pro licença limitada, temporária e não exclusiva para armazenar, processar, converter e entregar esse conteúdo apenas para executar o serviço.

O usuário declara possuir autorização sobre vídeos, imagens, áudios, marcas e dados de terceiros. É proibido enviar conteúdo ilegal, abusivo, fraudulento, que viole propriedade intelectual, privacidade, direitos de crianças e adolescentes ou regras das plataformas sociais.

7. Integrações e redes sociais

A Cakto processa pagamentos e assinaturas. O Google Analytics e as ferramentas de medição da Meta fornecem métricas de navegação, campanhas e conversões após consentimento quando aplicável. Esses serviços são sujeitos às próprias condições e disponibilidade. O Directo Pro não controla decisões de moderação, bloqueios, limites, remoções ou mudanças de API das redes sociais.

O agendamento deve respeitar as regras da plataforma de destino. O usuário deve revisar conteúdo, horários e contas antes de confirmar uma publicação.

8. Segurança e uso aceitável

É proibido contornar autenticação, plano, créditos ou limites de uso; explorar vulnerabilidades; automatizar chamadas não documentadas; compartilhar credenciais; distribuir malware; ou interferir no funcionamento e na segurança do serviço. Chaves e tokens devem permanecer secretos.

O Directo Pro pode suspender preventivamente operações diante de risco de fraude, abuso ou segurança, preservando o direito de defesa e os deveres legais aplicáveis.

9. Exclusão da conta

A exclusão exige sessão autenticada e a confirmação textual DELETAR. Se houver assinatura ativa ou pendente, o Directo Pro tenta cancelar a renovação na Cakto antes da exclusão. A conta só é removida após essa confirmação do provedor.

A exclusão remove a conta e os dados relacionados sob controle direto do Directo Pro. A Cakto, o Google Analytics e a Meta podem conservar dados quando isso for necessário ao cumprimento de

obrigações legais, prevenção a fraude, defesa de direitos ou aplicação de suas próprias políticas de retenção.

10. Disponibilidade e responsabilidade

O serviço pode sofrer manutenção, indisponibilidade ou atraso. Não há garantia de resultado comercial, alcance, viralização ou compatibilidade universal de codecs e plataformas.

Na extensão permitida pela lei, cada parte responde por danos diretos que comprovadamente causar. Nenhuma disposição limita responsabilidade que não possa ser limitada pela legislação aplicável.

11. Alterações e contato

Mudanças materiais nestes Termos serão comunicadas no painel ou pelo e-mail cadastrado antes de produzirem efeito quando a lei exigir. A versão e a data de atualização permanecerão acessíveis.

Dúvidas, solicitações de consumo e notificações podem ser enviadas para **sac@vidmix.pro**.