

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO DIRECTO PRO

Versão 2.2 - atualizada em 2 de setembro de 2026

Transparência: o Directo Pro limita o compartilhamento de dados às finalidades descritas nesta Política.

1. Escopo e controlador

Esta Política descreve como o Directo Pro trata dados pessoais na landing page, autenticação, dashboard, checkout, processamento de vídeo, automação e suporte. O canal para privacidade e exercício de direitos é **sac@vidmix.pro**.

O controlador de dados é a empresa operadora do Directo Pro, identificada em sua forma jurídica completa nas comunicações contratuais e fiscais.

2. Dados tratados

Podemos tratar: nome, e-mail, foto e identificadores de autenticação; preferências, timezone e configurações; IP e dados técnicos necessários à segurança; nomes de workspace, templates e histórico operacional; arquivos de áudio, de vídeo, imagem e metadados; contas sociais conectadas e identificadores técnicos necessários à conexão e ao agendamento social. Quando autorizado, também tratamos páginas acessadas, visualização de conteúdo, início de checkout, identificadores de cookies de publicidade e eventos de conversão.

No checkout são tratados nome, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ e endereço. O cartão é tokenizado pela Cakto no navegador; o Directo Pro recebe apenas o token e dados 3DS necessários à transação. Mantemos a intenção de checkout, identificadores de pedido/assinatura, status e registros de integração necessários à conciliação, suporte, prevenção a fraude e auditoria.

3. Finalidades e bases

Os dados são usados para criar e proteger a conta; executar o contrato; processar vídeos; aplicar limites; conectar serviços; cobrar e conciliar pagamentos; cancelar assinaturas; responder suporte; prevenir fraude e abuso; cumprir obrigações legais; exercer direitos em processos; e, mediante consentimento quando exigido, medir navegação, campanhas, início de checkout e compras confirmadas.

As bases legais podem incluir execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse avaliado e consentimento quando ele for especificamente solicitado. Não utilizamos consentimento como base genérica para toda a operação.

4. Fornecedores e compartilhamento

O Directo Pro utiliza a Cakto para processar pagamentos e assinaturas; o Google Analytics para métricas de navegação, uso e desempenho; e o Meta Pixel e a API de Conversões para medir páginas acessadas, visualização de conteúdo, início de checkout e compras confirmadas. As ferramentas de métricas e publicidade são ativadas após consentimento quando aplicável. Compartilhamos apenas os dados necessários à finalidade de cada serviço.

A Cakto pode tratar dados cadastrais, de cobrança, pagamento e prevenção a fraude. O Google Analytics pode tratar identificadores on-line, informações do dispositivo, páginas acessadas e eventos de interação. A Meta pode tratar identificadores de cookies, eventos de navegação e conversão e identificadores de contato normalizados e protegidos por hash para correspondência da compra confirmada.

5. Armazenamento e transferências

A Cakto, o Google Analytics e a Meta podem processar dados fora do Brasil. O Directo Pro adota medidas compatíveis com os requisitos aplicáveis às transferências internacionais de dados.

Arquivos temporários são mantidos apenas pelo período necessário ao processamento e à segurança operacional. Arquivos processados permanecem até a exclusão pelo usuário, a exclusão da conta ou o prazo de retenção informado no produto.

6. Retenção e exclusão

Dados da conta são mantidos enquanto necessários à prestação. Ao excluir a conta, o sistema cancela a renovação quando aplicável e remove os dados relacionados sob controle direto do Directo Pro.

Alguns dados podem ser conservados fora da conta pelo período necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, prevenção a fraude ou exercício regular de direitos. A exclusão não obriga fornecedores independentes a apagar registros que devam conservar por lei.

7. Cookies e armazenamento local

Cookies essenciais mantêm a sessão autenticada. O navegador também pode guardar preferências de tema, workspace e identificadores técnicos de uma sessão de pagamento. O Google Analytics e o Meta Pixel podem utilizar cookies ou identificadores semelhantes para produzir métricas, atribuir campanhas e relacionar uma compra confirmada ao início do checkout.

Cookies e identificadores não essenciais do Google Analytics e do Meta Pixel somente são ativados depois da escolha afirmativa do usuário. A preferência pode ser revista pela limpeza dos dados locais do site; desativar os cookies essenciais impede o login.

8. Segurança

Aplicamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais, incluindo controle de acesso, separação de dados por conta, validações, limites de uso, monitoramento e mecanismos de prevenção a fraude e abuso.

Nenhum sistema é imune a incidentes. Suspeitas podem ser comunicadas a **sac@vidmix.pro**. Incidentes relevantes serão avaliados e comunicados aos titulares e à autoridade quando a legislação exigir.

9. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar confirmação e acesso; correção; informação sobre compartilhamento; anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível; portabilidade conforme regulamentação; oposição; e revogação de consentimento quando essa for a base utilizada.

Os direitos não são absolutos. Uma solicitação de eliminação pode ser limitada por obrigação legal ou outra hipótese de conservação do art. 16 da LGPD. O Directo Pro informará a razão quando não puder atender integralmente.

10. Crianças, alterações e contato

O serviço não é direcionado a crianças. Quem não possuir capacidade civil suficiente deve utilizá-lo apenas com representação ou assistência legal adequada.

Mudanças materiais serão comunicadas e a data da versão será atualizada. Solicitações podem ser enviadas a **sac@vidmix.pro**. O titular também pode peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados após tentar exercer seu direito perante o controlador.

11. Referências legais

Lei nº 13.709/2018 (LGPD), especialmente arts. 15, 16 e 18; orientações públicas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre direitos dos titulares. Referências informativas: gov.br/anpd - Direitos dos Titulares.